



# CHARTRE DE QUALITÉ

Nom de votre organisation : .....

**1. Engagement à l'excellence :** Nous nous engageons à poursuivre l'excellence dans tous les aspects de notre entreprise, de processus de fabrication et/ou de prestation de services jusqu'à l'interaction avec nos clients.

**2. Respect des normes :** Nous nous engageons à respecter toutes les normes de qualité applicables à notre secteur d'activité et à tenir compte des meilleures pratiques du secteur.

**3. Amélioration continue :** Nous nous engageons à une amélioration continue de nos produits et services, en écoutant activement les retours de nos clients et en cherchant constamment des moyens d'innover.

**4. Formation et compétence :** Nous nous engageons à fournir à nos employés la formation nécessaire pour qu'ils soient compétents et à jour dans leurs domaines respectifs, assurant ainsi une haute qualité de service.

**5. Transparence :** Nous nous engageons à faire preuve de transparence dans nos processus de qualité, à communiquer ouvertement avec nos clients sur nos politiques de qualité et à rendre compte de notre performance.

**6. Respect des délais :** Nous nous engageons à respecter les délais convenus avec nos clients, reconnaissant que la ponctualité est un aspect essentiel de la qualité du service.

**7. Satisfaction client :** Nous nous engageons à assurer la satisfaction de nos clients, en respectant leurs exigences, en répondant à leurs préoccupations et en surpassant leurs attentes.

**8. Responsabilité environnementale :** Nous nous engageons à intégrer la durabilité dans notre processus de qualité, en minimisant notre impact environnemental et en favorisant des pratiques respectueuses de l'environnement.

Personne garantissant l'application de cette charte : .....

Lieu et date :

Signature :